

## OBCHODNÍ PODMÍNKY LB MINERALS, s.r.o. PRO SPOTŘEBITELE

Tyto Obchodní podmínky LB MINERALS, s.r.o., pro spotřebitele (dále jen OPS) jsou doplňkem Všeobecných obchodních podmínek LB MINERALS, s.r.o., (dále jen VOP LBM) a společně jsou přiložené k návrhu Kupních smluv (Rámcových kupních smluv popř. k potvrzení objednávek) a tvoří část jejich obsahu. Odlíšná ujednání OPS mají přednost před zněním VOP LBM. Odlíšná ujednání v Kupních smlouvách mají přednost před zněním OPS i VOP LBM. Tyto OPS upravují práva a povinnosti smluvních stran v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Tyto OPS se také přiměřeně použijí na smlouvy o poskytování služeb, na základě kterých LB MINERALS, s.r.o. poskytuje služby objednateli služeb.

### 1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto OPS se uplatní v případě, kdy obchodní společnost LB MINERALS, s.r.o., IČ 279 94 929, sídlem Tovární 431, 330 12 Horní Bříza, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 22581 (dále jen „prodávající“), uzavře smlouvu na prodej zboží nebo poskytování služeb (dále také jen „zboží“) se spotřebitelem.

1.2. Vlastnosti zboží, způsob jeho použití a případná nebezpečí, která vyplývají z jeho nesprávného použití, popř. se zbožím souvisí, jsou uvedeny pro každý druh zboží na internetových stránkách prodávajícího [www.lb-minerals.cz](http://www.lb-minerals.cz) v sekci Odbornost-Servis nebo v katalogovém, nabídkovém či bezpečnostním listu, který je k dispozici v provozovně.

### 2. Práva a povinnosti z vadného plnění

#### 2.1. Jakost při převzetí

2.1.1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, jeho množství, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným či smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

2.1.2. Spotřebitel může u prodávajícího uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo ji mohl zjistit, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží, svá práva z vadného plnění a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

2.1.3. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

2.1.4. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má spotřebitel nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

2.1.5. Odmítne-li prodávající vadu odstranit, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

#### 2.2. Zákonná práva z vadného plnění

2.2.1. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení občanského zákoníku o záruce za jakost. Ve lhůtě podle první věty tohoto odstavce může spotřebitel uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat bezplatné odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad.

2.2.2. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může spotřebitel požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

2.2.3. Projeví-li se vada během šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

2.2.4. Právo z vadného plnění spotřebiteli nenáleží, pokud spotřebitel před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud spotřebitel vadu sám způsobil (zejména nakládáním se zbožím včetně skladování v rozporu s pokyny či návodem prodávajícího).

2.2.5. Zákonná práva z vad podle odst. 2.2. OPS spotřebiteli nenáleží v těchto případech:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nebo
- c) vyplývá-li to z povahy věci.

2.2.6. U zboží prodávaného za nižší cenu má spotřebitel místo práva na výměnu právo na přiměřenou slevu.

2.2.7. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může spotřebitel uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

### 3. Podmínky a způsob uplatnění práva z vadného plnění

3.1. Práva z vadného plnění je spotřebitel oprávněn uplatnit v kterékoli provozovně prodávajícího, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle prodávajícího, tedy na adrese LB MINERALS, s.r.o., Tovární 431, 330 12 Horní Bříza, nebo e-mailem na adrese: [minerals@lb-minerals.cz](mailto:minerals@lb-minerals.cz). Prodávající vydá spotřebiteli

písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z vadného plnění uplatnil (dále jen reklamace), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

3.2. Spotřebitel je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li spotřebitel opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

3.3. Ne zvolí-li spotřebitel své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

3.4. Spotřebitel je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi).

3.5. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

3.6. U oprávněné reklamace náleží spotřebiteli náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva.

3.7. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění se prodlužuje o dobu, po kterou spotřebitel nemůže vadné zboží užívat.

#### 4. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

4.1. V případě, že mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, E-mail: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

4.2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

4.3. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 5. Uzavírání smluv distančním způsobem

5.1. Pokud bude mezi prodávajícím a spotřebitelem smlouva uzavírána distančním způsobem (např. prostřednictvím elektronické pošty) řídí se práva a povinnosti smluvních stran ust. § 1820 až 1851 občanského zákoníku.

5.2. Prodávající vydá spotřebiteli bezprostředně po uzavření smlouvy alespoň jedno její vyhotovení.

5.3. Je-li předmětem smlouvy poskytování služeb, začne prodávající s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy (viz odst. 5.4.1. OPS) pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele učiněné v textové podobě.

#### 5.4. Právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem

5.4.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky (v případě smlouvy o poskytování služeb ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy).

5.4.2. Odstoupení od smlouvy spotřebitel doručí prodávajícímu na adresu:

LB MINERALS, s.r.o., Tovární 431, 330 12 Horní Bříza, nebo na e-mail: minerals@lb-minerals.cz

Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář, který je veřejně dostupný na: [www.lb-minerals.cz](http://www.lb-minerals.cz) v sekci ODBORNOST, SERVIS.

5.4.3. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Prodávající vrátí spotřebiteli do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, nejdříve však po obdržení vráceného zboží nebo prokázání, že zboží bylo odesláno, všechny platby, které od spotřebitele přijal, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím), a to stejným způsobem, jakým platbu od spotřebitele přijal. Náklady vrácení zboží nese spotřebitel. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností spotřebitele, je prodávající oprávněn vůči spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

5.4.4. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv o poskytování služeb, za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a dále u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím.

5.4.5. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel (prodávající) s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel podnikateli (prodávajícímu) poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

#### 6. Platnost a účinnost OPS

6.1. Tyto OPS se vyhláší na dobu neurčitou a jsou platné a účinné od 1. září 2019.